

# UNAPREĐENJA SASTANAKA

Unapređenje sastanaka je obavezna, kontinuirana i sustavna aktivnost pojedinaca i svih oblika zajedništva (pojedinci, organizacije i zajednice) za postizanje željene izvrsnosti.

Milan  
Grković



## Stanje sastanaka

Postizanje ciljeva temelji se na provedbi odluka koje se donose isključivo na sastancima. Sastanak je svaki kontakt s jednom ili više osoba bez obzira na vrijeme, mjesto i način. Stanje sastanaka je katastrofično jer je većina neučinkovita, duga i prečesto se događaju. Neučinkoviti sastanci dovode do stanja kada nisu postignuti svi elementi postavljenih ciljeva i uz veliku (nepotrebnu) potrošnju resursa.

## Činjenice o sastancima

Više od 60% sudionika sastanaka smatra da su sastanci neučinkoviti. Rukovoditelji više od 75% svoga vremena provode na sastancima. Što je osoba na višem organizacijskom nivou, više vremena provodi na sastancima te donosi važnije odluke s dalekosežnim posljedicama (pozitivnim ili negativnim).

## Paradoks sastanaka

Paradoks sastanaka je stanje kada su sastanci kontinuirano neučinkoviti, dugi i česti, svima je to jasno, a ništa se ne čini da se takvo negativno stanje promijeni. Sagledajmo paradoks sastanaka kroz tri elementa:

### 1. Stanje sastanaka

- Sastanci su neizbježni. Oni su jedini način dogovaranja u organizacijama.

- Brojni su i javljaju se u različitim oblicima.

- Svaki pojedinac svakodnevno sudjeluje u više različitih sastanaka unutar i izvan organizacija u kojima djeluje kao i u



## POLAZNI ELEMENTI

• Sastanci su temeljni oblik djelovanja u zajedništvu s drugima bez obzira na oblik zajedništva.

• Ključni proizvodi sastanaka su odluke.

• Odluke u potpunosti definiraju djelovanje (potrebne aktivnosti) pojedinaca i organizacija.

• Od provedbe potrebnih aktivnosti koje su definirane odlukama ovise konačna postignuća.

osobnom životu.

Ključne riječi: *sastanci su neizbježni*

### 2. Problem sastanaka

- Sastanci su dugi, česti i neu-

činkoviti. - Odluke su često nekvalitetne i nepravovremene.

- Donesene odluke se najčešće ne provode sve i u potpunosti.

- Često se javlja situacija da se ide iz sastanka u sastanak - to su „neuspješni sastanci u nizu“.

Ključne riječi: *neučinkoviti sastanci*

### 3. Bez promjena

- Iako je većina pojedinaca i organizacija svjesna neučinkovitosti sastanaka, ništa ili jako malo se čini na promjeni takvog stanja.

Ključne riječi: *zacementirani sastanci*

Nema li većeg paradoksa od toga da takva negativna stanja u problematici sastanaka i dalje toleriramo?

## POTICAJNA PITANJA

1. Jesu li vaši sastanci u paradoksu sastanaka?

2. Zar ste se zaista pomirili sa stanjem da vaši sastanci budu neučinkoviti, dugi i česti?

3. Zar zaista mislite da se sastanci ne mogu unaprijediti?

4. Mislite li i dalje da sastanke ne treba mijenjati? I to drastično!

## Praktikum 1

1. Analizirajte sastanke na kojima sudjelujete i za njih utvrdite:

- Jesu li neučinkoviti?

- Jesu li dugi?

- Jesu li učestali?

Ako je i jedan odgovor „da“ vi ste u paradoksu sastanaka. Promjene su neizbježne i hitne.